



Fostering public capacity to plan, finance and manage integrated urban REGeneration
for sustainable energy uptake



**Presenting the activities
of Spanish National
cluster**

FOSTERREG Final conference – 11th of May 2017

Zagreb, Croatia

INTEGRATION

tecnalia  Inspiring Business

ENERGY



URBAN
REGENERATION

European

National

Regional

Local



EVE | Ente Vasco
de la Energía

 visesa
Bilbao SURBISA

INTEGRATION

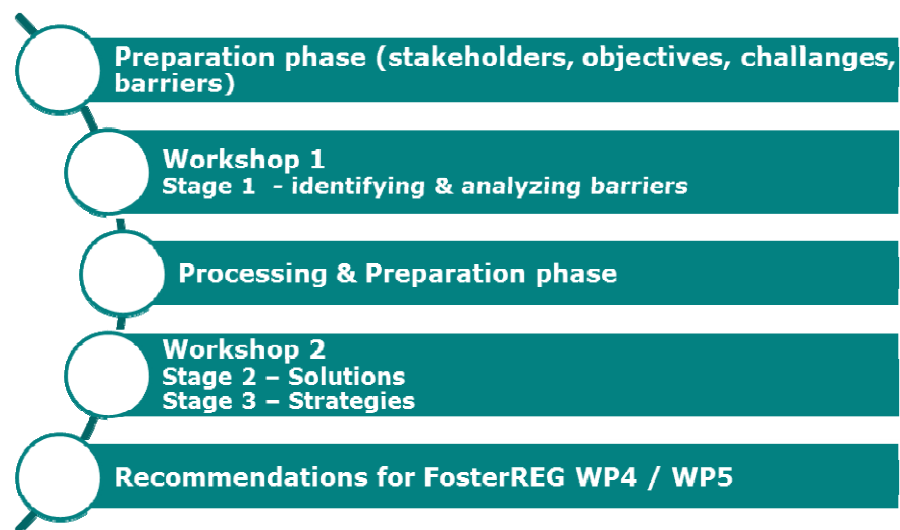
Sector	
Urban Regeneration	65%
Energy Efficiency	35%

Multilevel	
National level	3%
Regional level	36%
Local level	40%
Private sector	21%

100+
participants



Main inputs and results from collaborative analysis



RESULTS STAGE 1: BARRIERS

1. Lack of awareness of energy efficiency
2. Complexity, lack of coordination and lack of fund segmentation
3. Lack of political consensus
4. Energy legislation does not facilitate the integration of EE in UR
5. Lack of interdepartmental cooperation culture
6. Lack of planning at neighborhood level

CONCLUSIONS ON CAA PROCESS

CONCLUSIONS ON CAA REGARDING THE INTEGRATION OF EE IN UR

Main inputs and results from collaborative analysis



RECOMMENDATIONS FROM THE SPANISH CLUSTER

- "exemplary" role of the **Public administration** in particular as expected in the Energy Efficiency Directive for the promotion of sustainable energy in building refurbishment and urban regeneration.
- **Capacity building of Public administration** to foster collaborative works and an integrated approach to EE in urban regeneration processes, supported by political and long-term public commitment and strategy.
- Achieve an understanding between European, national, regional and local policies, **considering differences** between regions, urban structures and other particularities.
- Promote **citizens participation** in urban regeneration processes **form the diagnostic** of urban areas as well as in the definition of solutions: technical, financial and management.
- Create **multidisciplinary teams** with an integrated and comprehensive view of city, with a view of integration of energy efficiency in urban regeneration processes.

Most important capacity building activities

TOPIC	ACTION
AWARENESS	A01. Covenant of Mayors for Climate & Energy in coordination with Urban planning projects
	A02. Training of Social Workers in communicating with residents about EE
	A03. Procedure to how to address the different socio-economic needs regarding EE
	A04. Visit the pilot case neighborhood with technicians and residents
FINANCING	A05. European Investment Bank workshop to how to access funds and structuring projects generate sufficient demand
	A06. How to address funds segmentation?
INTEGRATION EE/UR	A07. New organization to promote coordinated and integrated work between municipal departments

Event Name

- 1 Training social workers on how to send the energy efficiency message to residents
- 2 FosterREG project implementation in the rehabilitation area of Irala in Bilbao
- 3 Socioeconomic criteria in the segmentation of rehabilitation funds
- 4 Covenant of Mayors for climate & energy in coordination with urban planning projects
- 5 Mechanisms of coordination to progress on integrated policies

Event 1_ Training social workers on how to send the energy efficiency message to residents

- **Objective:** To provide tools to municipal social workers, on how to raise awareness to residents in relation to energy efficiency.
- Local experiences presentations:



Energy Ambassadors
(Sestaoberri)



Energy savings in
Debabarrena (Debegesa)

LOURDES reNOVE

Lourdes Renove (Nasuvinsa)

- Round table discussions:
 - How? Which actions were carried out?*
 - Who is essential in this communication?*
 - When? Which moment of the process is key for communicating?*



Event 2_ FosterREG project implementation in the rehabilitation area of Irala in Bilbao

- **Objective:** To increasing awareness on local and regional technicians on good practice communication strategies with residents. They also aim to increase awareness on Energy Efficiency to Iralabarri's residents.
- **Conference to residents:**
- **Visit:**



Event 3 - Socioeconomic criteria in the segmentation of rehabilitation funds

- **Objective:** to present and discuss about the existing criteria in different administration levels for energy efficiency rehabilitation and the possible coordination and segmentation of these funds considering new criteria and indicators.
- Existing public funds related to energy rehabilitation:
 - Basque Government
 - Navarre Government
 - City Council of Vitoria-Gasteiz
 - EVE (Basque Energy Agency)
- *Methodology to evaluate socioeconomic impacts of rehabilitation* by Phd. Maruxa Touceda
- Round table discussions:



Event 4 - Covenant of Mayors for climate & energy in coordination with urban planning projects

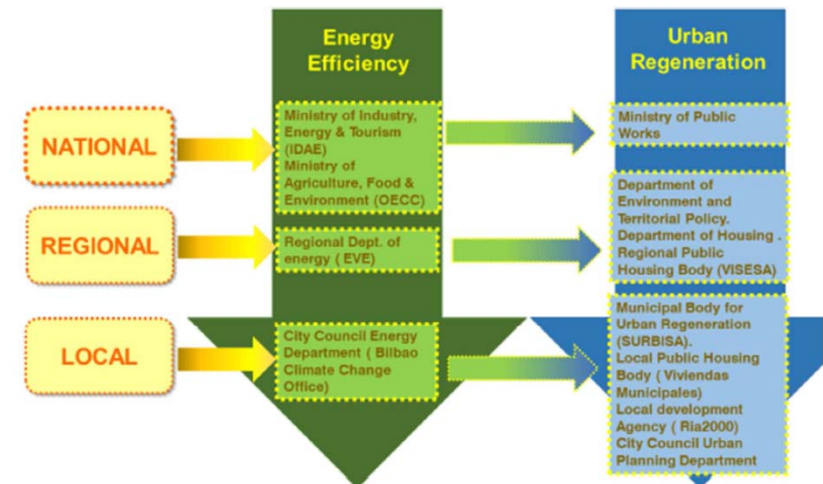
- **Objective:** to make aware and involve political actors on identifying improvement measures which allow the definition of adequate municipal energy planning
- **Participants:**
 - More than 30 municipalities were represented in the event and other organizations at regional level
 - 70 participants.
- **Issues: Financing:**
 - European financial tool to support EE by Mr. Juan Alario, ex director of BIE
 - how projects can be financed by ESES by Mr. Oscar Puche, Technician from EVE
- **Awareness:** Good practices presentations



1. IMPORTANCE OF HORIZONTAL / VERTICAL COLLABORATION:

- Vertical/Multilevel Coordination
 - Easier at technical level - good relationships established involving public administration technicians
 - Not much interest at higher management or political level
- Horizontal Integration: Complex political and personal relationships

TECNALIA will continue supporting Basque Government and different city councils to further improve relationships between departments working on urban regenerations and energy efficiency



2. IMPORTANCE OF AWARENESS, PARTICIPATION & DETAILED DIAGNOSIS:

- Only by having citizens interested and engaged can a project succeed – and this can take a long time
- There is not a generic way to face the communication about Energy Efficiency - how, who and when depends on each neighbourhood or community's reality
- In many cases, the figure "community" does not even exist so the main challenge is to form the community
- Social workers generally can play a key role – training them on energy efficiency is a good approach
- A detailed diagnosis is essential, not only technical but also of the socio-economic environment of area subject to urban regeneration.

- Citizen focus on ACCESSIBILITY
- Energy efficiency as an added value to accesibility improvements



Bilbao SURBISA



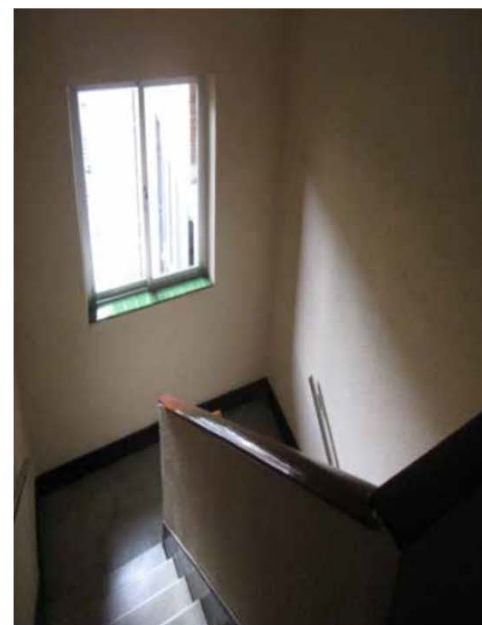
Bilbao SURBISA

IRALA CASE STUDY (Bilbao)

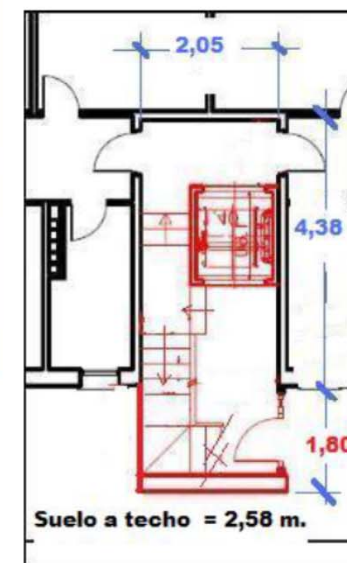
- IRLA CASE STUDY (Bilbao) – Citizen focus on ACCESSIBILITY
- Energy efficiency as an added value to accesibility improvements



Bilbao SURBISA



Bilbao SURBISA



- Good start - neighbourhood initiative , approaching SURBISA (Bilbao City Council Urban Regeneration Body)
- Surbisa's role in this process is to mediate and link administrations and residents. Rehabilitation processes as complicated to manage and long.
- Refurbishment solutions to be coordinated in order to :
 - Preserve neighbourhood identity.
 - Standardize and group projects to achieve economy of scale
 - Take the opportunity to incorporate energy efficiency measures
 - Considering both community and individual owners situation



Sábado 28.01.17
EL CORREO

«Hasta ahora Irala estaba abandonado»

MARTIN IBARROLA

El proyecto europeo FosterREG estudia la rehabilitación de este barrio centrándose en el ahorro energético

BILBAO. Europa ha puesto sus ojos en el barrio de Iralabarra. Sus fachadas y edificios están siendo estudiados dentro del proyecto FosterREG, una propuesta auspiciada por la Unión Europea y desarrollada actualmente en Holanda, Croacia y España. La iniciativa propone rehabilitar las casas bajo una condición clara: el ahorro energético. La empresa municipal Surbisa se incorporó al proyecto y propuso como modelo de cambio este barrio periférico de Bilbao, cuyos vecinos se sienten ahora un poco menos abandonados.

Durante la mañana de ayer representantes de las diferentes empresas y técnicos se reunieron con los vecinos de la zona para discutir los pormenores del plan, que afectará a 57 casas entre las calles Irala, Eskuzte y Avenida Bergara. Un grupo de señoras se quejaba de la falta de accesibilidad a sus viviendas. «Yo lo que quiero es un ascensor, ¡yo en mi casa hay humedad!», denun-

ciaban ante Josu Urriolabeitia, arquitecto jefe del Área Técnica de Surbisa, quien reconocía que de todas las viviendas que forman parte del estudio, solo una dispone de elevador. Urriolabeitia matizaba que ellos no se encargan de la rehabilitación, sino que asesoran cuáles son sus mejores opciones. «Aquí existen tanto problemas constructivos como socioeconómicos», explica Marta Ibarbia, directora de la misma empresa. «Lo principal es ganarse a las comunidades y acercarnos a su problemática. A partir de ahí, trataremos de concienciarlas sobre la importancia del ahorro energético». Una encargada de la empresa asesora Termalia, Olatz Nicolás, propone un ejemplo para entender la esencia del proyecto. «Si se pinta una fachada o se levanta un tejado, un aislamiento térmico como la 'lana de roca' o el poliestireno pueden mejorar el confort de la vivienda. El coste del material no es demasiado caro y supone un ahorro a largo plazo. Evita condensaciones de humedad, evita la temperatura interior y permite utilizar menos la calefacción».

Plaza de termitas

La labor del Ayuntamiento en Irala se remonta a 1996, cuando una plaza de termitas infestó las casas nobles del barrio, obligando a una actuación urgente. Desde entonces, la rehabilitación urbanística de la zona ha estado presente gracias a la presión constante de los vecinos. Su vicepresidente, Juan Mari Zulaika, de 75 años, es un testigo de la



Marta Ibarbia pasea por Irala junto a algunos vecinos durante la reunión de ayer. **U. JORDI ALEMANY**

transformación de la zona.

El mismo presenció hace casi cinco décadas la fundación de la comunidad de vecinos como forma de protestar ante la marginación del barrio. «Hasta ahora Irala ha estado muy abandonada. Es verdad que este proyecto o el soterramiento ferro-

viario nos indican que ha llegado la hora de mejorar, pero todavía queda mucho por hacer. El tráfico que proviene de la autopista nos ahoga de ruido y contaminación, tenemos vallas que deberían haber quitado de la plaza Eskuzte y entramos muy mal comunicados», denuncia Zulaika, que con 24 años ingresó en el convento franciscano de Irala, fue un cura obrero en Eibar, pasó por la cárcel de Zamora durante el franquismo y acabó trabajando de informático autónomo. Cuando se jubiló pudo volver al barrio con el que siempre conservó un vínculo. «Yo creo que la gente de aquí ya está convencida para cambiar, el problema es el bolsillo. Los vecinos son en su

mayoría gente mayor y es importante no muy boyante, pero los que proponen implicaciones que corresponden a una vivienda muy necesaria, que es la de vivienda social». La comunidad de vecinos de Irala, formada por el grupo de termitas, algunos vecinos como Juan Carlos Zabala y otros, como los hermanos de Amalia de Ibarbia.

LA CLAVE

Juan Mari Zulaika, vecino
«Además de los estudios y los presupuestos, las familias necesitadas requieren ayudas»

CIUDADANOS 9

Bizkaia

Página 1 de

Bilbao - Viernes, 27 de enero de 2017



Surbisa rehabilitará 57 edificios de Irala desde febrero tras hablar con los vecinos

Las actuaciones se han recogido como modelo dentro del proyecto FosterReg en el que participa la sociedad municipal

Ante-Antena

BILBAO. A partir de febrero la transformación del barrio de Irala, con un presupuesto de 37 millones de euros, comenzará a ser visible. Surbisa, la sociedad municipal de Bilbao, se encargará de la rehabilitación de 57 edificios de la zona, que incluye tanto viviendas como locales comerciales. La actuación se enmarca dentro del proyecto FosterReg, una iniciativa europea que busca mejorar el ahorro energético en los edificios urbanos. Surbisa, a través de su departamento de Urbanismo, se encargará de la gestión de las obras, que se iniciarán en febrero. La primera actuación será la rehabilitación de un edificio de 10 plantas, que se encuentra en la calle Irala, entre las calles Eskuzte y Avenida Bergara. Este edificio, que se encuentra en un estado de conservación precario, será el primer ejemplo de la actuación. La rehabilitación de este edificio se realizará en tres fases: primero, se mejorará el aislamiento térmico de la fachada y se sustituirán las ventanas por ventanas de doble vidrio. En la segunda fase, se mejorará el aislamiento térmico del tejado y se sustituirán las puertas y ventanas interiores por puertas y ventanas de aluminio. En la tercera fase, se mejorará el aislamiento térmico del suelo y se sustituirán las calefacciones por calefacciones de radiador.

Según explica, el presupuesto de 37 millones de euros se reparte entre 37 edificios de la zona, que incluye tanto viviendas como locales comerciales. La actuación se enmarca dentro del proyecto FosterReg, una iniciativa europea que busca mejorar el ahorro energético en los edificios urbanos. Surbisa, a través de su departamento de Urbanismo, se encargará de la gestión de las obras, que se iniciarán en febrero. La primera actuación será la rehabilitación de un edificio de 10 plantas, que se encuentra en la calle Irala, entre las calles Eskuzte y Avenida Bergara. Este edificio, que se encuentra en un estado de conservación precario, será el primer ejemplo de la actuación. La rehabilitación de este edificio se realizará en tres fases: primero, se mejorará el aislamiento térmico de la fachada y se sustituirán las ventanas por ventanas de doble vidrio. En la segunda fase, se mejorará el aislamiento térmico del tejado y se sustituirán las puertas y ventanas interiores por puertas y ventanas de aluminio. En la tercera fase, se mejorará el aislamiento térmico del suelo y se sustituirán las calefacciones por calefacciones de radiador.

Según explica, el presupuesto de 37 millones de euros se reparte entre 37 edificios de la zona, que incluye tanto viviendas como locales comerciales. La actuación se enmarca dentro del proyecto FosterReg, una iniciativa europea que busca mejorar el ahorro energético en los edificios urbanos. Surbisa, a través de su departamento de Urbanismo, se encargará de la gestión de las obras, que se iniciarán en febrero. La primera actuación será la rehabilitación de un edificio de 10 plantas, que se encuentra en la calle Irala, entre las calles Eskuzte y Avenida Bergara. Este edificio, que se encuentra en un estado de conservación precario, será el primer ejemplo de la actuación. La rehabilitación de este edificio se realizará en tres fases: primero, se mejorará el aislamiento térmico de la fachada y se sustituirán las ventanas por ventanas de doble vidrio. En la segunda fase, se mejorará el aislamiento térmico del tejado y se sustituirán las puertas y ventanas interiores por puertas y ventanas de aluminio. En la tercera fase, se mejorará el aislamiento térmico del suelo y se sustituirán las calefacciones por calefacciones de radiador.

Según explica, el presupuesto de 37 millones de euros se reparte entre 37 edificios de la zona, que incluye tanto viviendas como locales comerciales. La actuación se enmarca dentro del proyecto FosterReg, una iniciativa europea que busca mejorar el ahorro energético en los edificios urbanos. Surbisa, a través de su departamento de Urbanismo, se encargará de la gestión de las obras, que se iniciarán en febrero. La primera actuación será la rehabilitación de un edificio de 10 plantas, que se encuentra en la calle Irala, entre las calles Eskuzte y Avenida Bergara. Este edificio, que se encuentra en un estado de conservación precario, será el primer ejemplo de la actuación. La rehabilitación de este edificio se realizará en tres fases: primero, se mejorará el aislamiento térmico de la fachada y se sustituirán las ventanas por ventanas de doble vidrio. En la segunda fase, se mejorará el aislamiento térmico del tejado y se sustituirán las puertas y ventanas interiores por puertas y ventanas de aluminio. En la tercera fase, se mejorará el aislamiento térmico del suelo y se sustituirán las calefacciones por calefacciones de radiador.

Según explica, el presupuesto de 37 millones de euros se reparte entre 37 edificios de la zona, que incluye tanto viviendas como locales comerciales. La actuación se enmarca dentro del proyecto FosterReg, una iniciativa europea que busca mejorar el ahorro energético en los edificios urbanos. Surbisa, a través de su departamento de Urbanismo, se encargará de la gestión de las obras, que se iniciarán en febrero. La primera actuación será la rehabilitación de un edificio de 10 plantas, que se encuentra en la calle Irala, entre las calles Eskuzte y Avenida Bergara. Este edificio, que se encuentra en un estado de conservación precario, será el primer ejemplo de la actuación. La rehabilitación de este edificio se realizará en tres fases: primero, se mejorará el aislamiento térmico de la fachada y se sustituirán las ventanas por ventanas de doble vidrio. En la segunda fase, se mejorará el aislamiento térmico del tejado y se sustituirán las puertas y ventanas interiores por puertas y ventanas de aluminio. En la tercera fase, se mejorará el aislamiento térmico del suelo y se sustituirán las calefacciones por calefacciones de radiador.

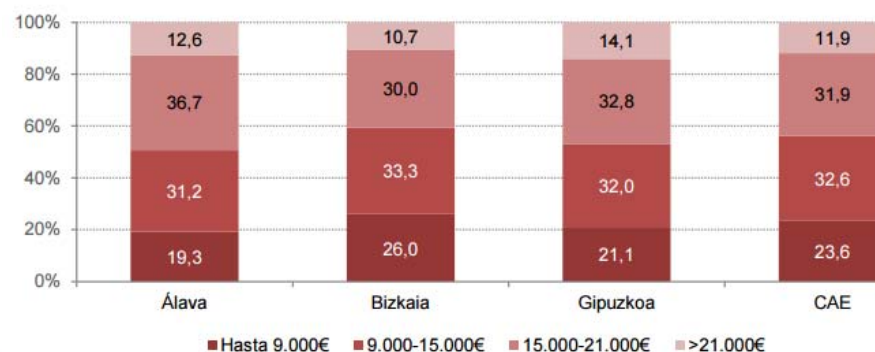
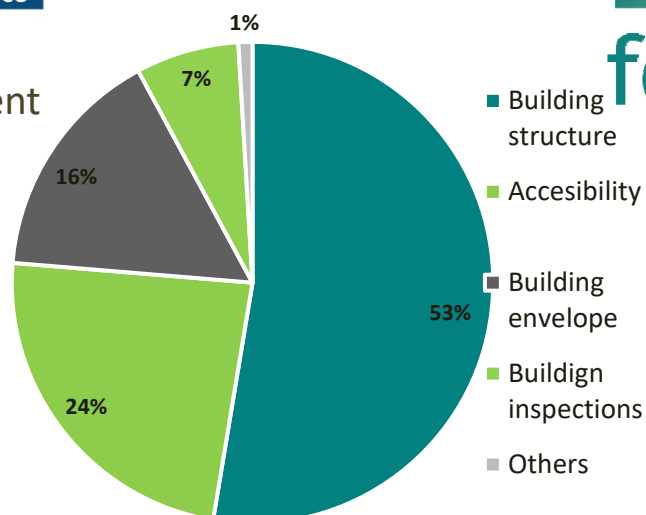
3. NEED FOR A COMMON APPROACH TO FUNDING ENERGY EFFICIENCY & URBAN REGENERATION

- Current funding schemes do not adequately reach targets , both in terms of the subject of funding, and in terms of recipients of funding
- Funding criteria for different schemes have different priorities (eg. Social, industrial, environmental) and are not well coordinated
- Funding schemes should better integrate socioeconomic criteria to reach where most needed and optimize social, economic, and environmental impact



Housing
department

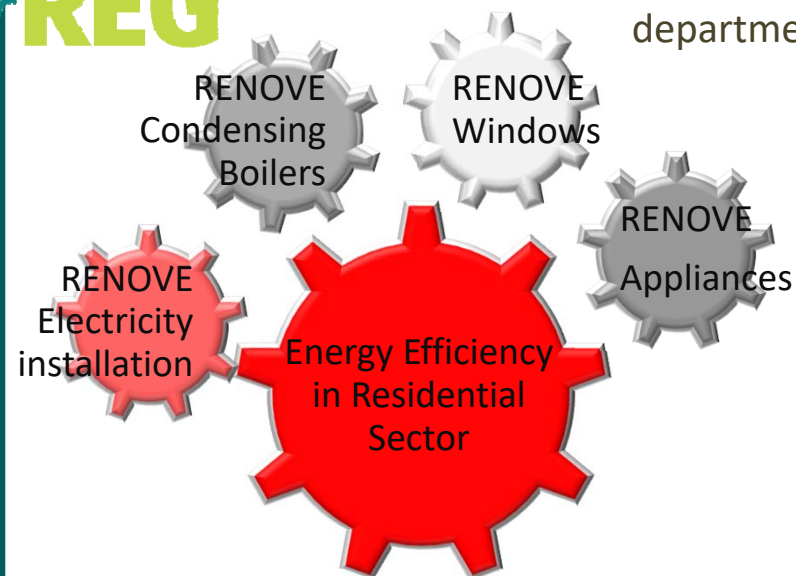
Distribution of public funds for building
refurbishment 2015



ENERGIAREN
EUSKAL ERAKUNDEA
ENTE VASCO
DE LA ENERGÍA



Energy
department



No socioeconomic criteria
applied for their grants

Thank you for your attention

**Presenting the activities
of Spanish National
cluster**

FOSTERREG Final conference – 11th of May 2017

Zagreb, Croatia